



Crawford Polska – nasze działania w związku z koronawirusem

W związku z obecną sytuacją stanu zagrożenia epidemicznego, wprowadziliśmy specjalne procedury wynikające z funkcjonującego w firmie Planu Ciągłości Działania (BCP).

Oznacza to, że w dalszym ciągu prowadzimy nieprzerwaną działalność, zapewniając Klientom pełen zakres dotychczas świadczonych usług. Zdrowie naszych pracowników i ich rodzin oraz naszych klientów jest w chwili obecnej najważniejszym priorytetem, dlatego większość naszego zespołu pracuje zdalnie wykorzystując narzędzia gwarantujące pełne bezpieczeństwo fizyczne i informatyczne takiej formuły pracy. Wprowadziliśmy również możliwość wykonywania oględzin online za pomocą specjalistycznego oprogramowania przy użyciu telefonów komórkowych.

Jako część globalnej organizacji Crawford & Company jesteśmy regularnie informowani przez nasze biura poza granicami RP o bieżącej sytuacji w poszczególnych krajach oraz możliwościach realizacji zleceń dla naszych Klientów.

Do dyspozycji pozostawiamy wszystkie dotychczasowe sposoby komunikacji z Crawford Polska, zaś zgłoszenia szkód można dokonywać na adres e-mail: szkody@crawco.pl lub bezpośrednio do departamentów produktowych.

Jednocześnie dziękujemy za zrozumienie i Państwa współpracę w tym trudnym dla nas wszystkich okresie.

Z pozdrowieniami
Zarząd Crawford Polska